

MANUAL
de subscripción ás
NOTIFICACIÓNS
ELECTRÓNICAS
no
CONCELLO DE
RIANXO

QUE SON as notificacións electrónicas?

A notificación electrónica é un mecanismo telemático de notificación contemplado Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos.

Substitúe a notificación en papel e ten plena validez xurídica.

QUE TEÑO QUE FACER para que o Concello de Rianxo me notifique de forma electrónica?

O primeiro paso é **indicar na solicitude que se queren recibir notificacións telemáticas** para os expedientes que xere a dita solicitude.

NOTIFICACION TELEMÁTICA:
<input type="checkbox"/> Desexo recibir notificacións telemáticas no enderezo habilitado <u>maria.lopez@omeucorreo.com</u>
<input type="checkbox"/> Declaro que conto con certificado dixital ou DNI electrónico e que acepto ser dado de alta nos servizos de notificación
<small>En cumprimento da Lei 11/2007 de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos, requiro que as comunicacións xeradas nos expedientes aos que dea lugar esta solicitude me sexan notificadas de forma telemática a través da plataforma Notific@ (notifica.xunta.gal). Ao facelo, son consciente de que os avisos recibiremos no enderezo electrónico que indico, e que para poder acceder ao contido das notificacións requiro dun certificado dixital ou DNI electrónico, ao tempo que acepto ser subscrito de forma automática aos servizos de notificación do Concello de Rianxo. Máis información en concelloderianxo.gal/notifica</small>

Os formularios de solicitude do Concello de Rianxo incorporan unha cela na que se pide que se indique o **enderezo electrónico habilitado**, que non é máis que a conta de correo electrónico na que se **recibirán os avisos** de que se recibiu unha notificación.

A ONDE me chegan as notificacións?

As notificacións telemáticas chegan a través do servizo **Notific@** da Xunta de Galicia: notifica.xunta.gal

Neste portal podemos consultar as notificacións que recibimos e aceptalas ou rexeitalas.

COMO SEI que recibín unha notificación?

Os avisos das notificacións telemáticas chegan ao **enderezo electrónico habilitado** indicado na solicitude.

O servizo tamén se pode configurar para recibilos por SMS.

QUE NECESITO para acceder ás miñas notificacións?

A nivel técnico, o que se necesita para poder acceder á plataforma Notific@ da Xunta de Galicia é o seguinte:

- Certificado dixital ou DNI electrónico

Obtención e configuración:

- Certificados FNMT: <http://www.cert.fnmt.es/gl/certificados>
- DNI-e: <https://www.dnielectronico.es/>

- Un navegador web moderno actualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox)

Cada navegador e sistema operativo pode presentar particularidades. A Xunta de Galicia proporciona servizo técnico no teléfono 012 e no correo-e 012@xunta.es

- Ter instalado e actualizado Java no equipo

Descarga e instalación: <https://www.java.com/es/>

- Un enderezo de correo electrónico

Este enderezo é o chamado enderezo electrónico habilitado

COMO ACCEDO ás notificacións recibidas?

O proceso é o seguinte:

- Accedemos a notifica.xunta.es
- Prememos en "Entrar co certificado dixital"
- Abrimos as notificacións pendentes que se desexemos ver

Cando recibimos a **primeira notificación**, o sistema danos de alta en Notific@ de forma automática, se non o estabamos antes, e seremos subscritos a todos os servizos do Concello de Rianxo.

Se por algún motivo nos désemos de alta na plataforma Notific@ antes de recibir a primeira notificación, deberemos subscribirnos manualmente a todos os servizos do "organismo emisor" Concello de Rianxo, seleccionando todos os servizos e premendo en "subscribir".

QUE OUTRAS COUSAS **pod**o facer?

No menú de opcións de Notific@ podemos configurar as seguintes funcionalidades:

- Modificar os nosos datos persoais.

É recomendable revisalos a primeira vez que se accede á plataforma.

- Engadir correos electrónicos adicionais para recibir avisos de notificacións.

Nos datos persoais, no campo de correo electrónico, pódende indicar varios enderezos, separados por punto e coma (;).

- Indicar un número de móbil para recibir os avisos de notificación por SMS.
- Autorizar a outras persoas para que podan acceder e/ou aceptar notificacións no noso nome.

informatica@concelloderianxo.gal

Departamento de **INFORMÁTICA**
do Concello de Rianxo